

## **ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI OBRADA I OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI**

DRAGAN JAKOVLJEVIĆ PR AUTO SERVIS AS BLACK GLASS BEOGRAD, sa sedištem na adresi ul. Ivana Markovića Irca broj 17, Novi Beograd, Beograd, matični broj: 63120057, (u daljem tekstu: BLACK GLASS) u procesu obrade podataka o ličnosti primenjuje odredbe Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Zakon) i odredbe drugih propisa koji uređuju pomenutu oblast. U svrhu primene principa zakonite, pravične i transparentne obrade podataka o ličnosti, BLACK GLASS je sačinilo ovo Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti kako bi fizičkim licima (klijentima, potencijalnim klijentima i drugim licima) na jednom mestu obezbedio relevantne informacije u vezi sa obradom podataka o ličnosti.

### **I. Definicija pojmova:**

„Podatak o ličnosti“ je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta;

„Obrada podataka o ličnosti“ je svaka radnja ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima, kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje (u daljem tekstu: obrada);

„Lice na koje se podaci odnose“ je fizičko lice čiji se podaci o ličnosti obrađuju;

„Rukovalac“ je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji samostalno ili zajedno sa drugima određuje svrhu i način obrade – za potrebe ovog obaveštenja rukovalac je BLACK GLASS;

„Obradivač“ je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji obrađuje podatke o ličnosti u ime rukovaoca.

### **II. Rukovalac podataka:**

DRAGAN JAKOVLJEVIĆ PR AUTO SERVIS AS BLACK GLASS BEOGRAD, sa sedištem na adresi ul. Ivana Markovića Irca broj 17, MB 63120057, PIB: 107969639, pretežne delatnosti: Održavanje i popravka motornih vozila.

Adresa elektronske pošte na koju se mogu obratiti sva lica koje imaju određena pitanja, primedbu ili prigovor na obradu podataka od strane BLACK GLASS-a je: [office@blackglass.rs](mailto:office@blackglass.rs)

### **III. Vrste podataka o ličnosti i kategorije lica čiji se podaci obrađuju:**

BLACK GLASS u svojim službama i preko svojih zaposlenih obrađuje podatke lica sledećih kategorija:

## 1. Podaci klijenata

Klijenti odnosno poslovni saradnici imaju mogućnost da angažuju BLACK GLASS u svrhu održavanja i popravke motornih vozila, odnosno zatamnivanja stakala, ugradnje auto folija i ugradnje stakala vrhunskog kvaliteta kao i ugradnjom folija na građevinskim objektima. U pomenutim slučajevima BLACK GLASS može prikupljati i koristiti podatke o ličnosti klijenata i potencijalnih klijenata kako u cilju zaključenja i realizacije ugovora o konkretnoj usluzi koju je zahtevao Klijent.

BLACK GLASS može da obrađuje podatke svojih klijenata u svrhu marketinških (slanje marketinških poruka) i promotivnih aktivnosti (objavljivanje određenih fotografija vozila na društvenim mrežama i eventualno drugim sredstvima javnog informisanja), u kojem slučaju će prethodno pribaviti informisani pristanak klijenta na koji se podaci odnose.

BLACK GLASS može da obrađuje podatke svojih klijenata u svrhu legitimnog interesa, putem video nadzora. To su slučajevi kada klijenti posećuju prostorije koje su pod video nadzorom.

Svi podaci o ličnosti koje BLACK GLASS prikuplja na način opisan u prethodnom pasusu, u svrhu pružanja pomenutih usluga, treba da budu dostavljeni Privrednom društvu po zakonitom pravnom osnovu. Kategorije podataka koje Privredno društvo može da obrađuje, a odnose se na klijente društva su:

- Osnovne informacije, kao što su lično ime i prezime, kompanija za koju radi lice;
- Kontakt podaci, kao što su poštanska adresa, adresa e-pošte i brojevi telefona;
- Finansijske informacije, poput podataka o plaćanju;
- Podaci o ličnosti koji su predmet obrade putem video nadzora (ovo se odnosi na klijente koji posećuju prostorije rukovaoca koje su obuhvaćene video nadzorom);
- Registraciona oznaka;
- Marka automobila;
- Fotografije;
- Svi drugi podaci koji se odnose na određeno lice a koji su dostavljeni i potrebni u svrhu pružanja određenih usluga privrednog društva.

Privredno društvo koristi ove informacije u sledeće svrhe:

- Pružanje usluga održavanja i popravke motornih vozila, odnosno zatamnivanja stakala, ugradnje auto folija, ugradnje stakala, ugradnje folija na građevinskim objektima;
- Pružanje usluga održavanja i servisiranja ugrađenih delova na motorna vozila;
- U svrhu pružanja garancije i popravki u garantnom roku, najduža garancija traje 15 godina;
- Pružanja ostalih usluga i radnji koje se uobičajeno vrše u vezi sa prethodno pomenutim delatnostima;

- Za marketinške i promotivne potrebe;
- Podaci mogu biti obrađivani u svrhu zaštite lica i imovine, odnosno prevencije izvršenja krivičnih i drugih protivpravnih dela i eventualno otkrivanje počinitelaca pomenutih dela (ova svrha se odnosi kod obrade podataka putem video nadzora).

**Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti naših klijenata su:**

- Izvršenje ugovora;
- Poštovanje zakonskih ili regulatornih obaveza;
- Pristanak na obradu podataka o ličnosti;
- Legitimni interes rukovoca.

Kada je reč o obradi podataka koje BLACK GLASS-u dostavljaju njegovi klijenti, BLACK GLASS može obrađivati pomenute podatke kao Rukovalac, u kojem slučaju sam određuje svrhe obrade.

Privredno društvo može da obrađuje i podatke o ličnosti po osnovu pristanka lica na koje se podaci odnose. Ukoliko se ukaže ta potreba, Privredno društvo će pribaviti pristanak od lica na koje se podaci odnose i u formi koja je predviđena Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

**2. Podaci zaposlenih**

BLACK GLASS prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti svojih zaposlenih u cilju ispunjenja obaveza iz ugovora o radu, u svrhu ispunjenja svojih zakonskih obaveza (pretežno se radi o propisima iz oblasti radnog prava), po osnovu legitimnog interesa (slučajevi obrade podataka putem video nadzora). Dok postoji mogućnost obrade podataka zaposlenih po osnovu pristanka (promotivne svrhe).

Kategorije podataka koje Privredno društvo može da obrađuje, a odnose se na zaposlene društva su:

- Ime i prezime;
- Jedinstveni matični broj građana – JMBG;
- Datum i mesto rođenja (mesto, opština, republika, država);
- Pol;
- Ime jednog roditelja;
- Prebivalište i adresa stana;
- Verski praznik koji se slavi, u cilju ostvarivanja prava na neradni dan u skladu sa Zakonom;
- Broj lične karte ili broj pasoša;
- Državljanstvo;
- Vrsta i stepen stručne spreme;
- Zanimanje;
- Podatke o osiguranim članovima porodice;

- Podatak o neosuđivanosti (u izuzetnim slučajevima kada to dozvoljava zakon);
- Podatak o tome da se protiv zaposlenog ne vodi krivični postupak;
- Podaci o prethodnom radnom angažovanju;
- Podaci o korišćenju prava za vreme privremene sprečenosti za rad;
- Drugi podaci neophodni za ispunjenje određene svrhe obrade.

Privredno društvo koristi ove informacije u sledeće svrhe:

- Pružanje usluga održavanja i popravke motornih vozila, odnosno zatamnjenja stakala, ugradnje auto folija i ugradnje stakala;
- Pružanje usluga održavanja i servisiranja ugrađenih delova na motorna vozila;
- Pružanja ostalih usluga i radnji koje se uobičajeno vrše u vezi sa prethodno pomenutim delatnostima.
- Za marketinške i promotivne potrebe;
- Podaci mogu biti obrađivani u svrhu zaštite lica i imovine, odnosno prevencije izvršenja krivičnih i drugih protivpravnih dela i eventualno otkrivanje počinitelaca pomenutih dela (ova svrha se odnosi kod obrade podataka putem video nadzora).

#### **Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti naših zaposlenih su:**

- Poštovanje zakonskih ili regulatornih obaveza;
- Pristanak na obradu podataka o ličnosti;
- Legitimni interes rukovoca.
- Izvršenje zaključenog ugovora o radu a u cilju ostvarenja prava i obaveza iz radnog odnosa, odnosno usled preduzimanja potrebnih radnji u cilju zasnivanja radnog odnosa;
- Poštovanje zakonskih obaveza Poslodavca, odnosno postupanje u skladu sa zakonima Republike Srbije i drugim podzakonskim propisima,
- Ostvarivanje prava i obaveza iz Pravilnika o radu i drugih relevantnih opštih akata BLACK GLASS-a;
- Postojanje legitimnog interesa (kod obrade podataka putem video nadzora).

### **3. Lica koja se prijavljuju za posao**

BLACK GLASS može da prikuplja informacije (koje sadrže podatke o ličnosti) o kandidatima koji izražavaju nameru da zaključe ugovor o radu, a u skladu sa raspoloživim mogućnostima i potrebama zapošljavanja u kompaniji BLACK GLASS. Podaci koje BLACK GLASS prikuplja o kandidatima za posao uključuju CV dokumente, identifikacione dokumente, akademske zapise, radnu istoriju, informacije o zaposlenju i reference.

Ove informacije mogu da se prosleđuju odgovarajućim licima nadležnim za zapošljavanje i osobama uključenim u proces zapošljavanja da odluče da li da vas pozovu na intervju. BLACK GLASS će prikupljati dodatne informacije ako ste pozvani u fazu intervjua (ili slično) i šire. Takve informacije uključuju beleške o intervjuu, rezultate evaluacije, povratne informacije i detalje o ponudi za zaposlenje.

BLACK GLASS prikuplja podatke o ličnosti o kandidatima („Vi“) iz sledećih izvora:

- Direktno od lica koje aplicira - na primer, lice koje je zainteresovano za zaposlenje kod BLACK GLASS prilikom konkurisanja za posao, direktno putem veb stranice BLACK GLASS-a, dostavljanjem dokumentacije poštom ili na drugi način, posredno ili neposredno;
- Od agencije za zapošljavanje - na primer, slučajevi kada agencija za zapošljavanje kontaktira BLACK GLASS dostavljajući mu podatke zainteresovanog lica sa namerom da pomenuto lice zaključi ugovor o radu;
- Preko javno dostupnih izvora on-line: na primer, slučajevi gde određena lica imaju profesionalni profili objavljen na mreži (npr. na veb sajtu trenutnog poslodavca, ili na veb sajtu profesionalnog umrežavanja, kao što je LinkedIn, na drugim društvenim mrežama), sa namerom da BLACK GLASS zaključi ugovor o radu sa određenim licem;

BLACK GLASS ove informacije u sledeće svrhe:

- Zaključenja ugovora o radu da bismo uskladili vaše veštine, iskustvo i obrazovanje sa specifičnim poslovima koje nudi - BLACK GLASS -a;
- Procene podobnosti za rad u BLACK GLASS -u.

**Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti naših kandidata za posao predstavlja:**

- Preuzimanje određenih radnji, na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora, sa namerom da se pomenuti ugovor zaključi;
- Izričiti pristanak lica na koje se podaci odnose (u izuzetnim slučajevima kada kandidat izrazi želju da se njegovi podaci obrađuju u dužem periodu za više konkursa).

#### **4. Podaci o zastupnicima i članovima Društva**

BLACK GLASS može da obrađuje lične podatke svojih zastupnika, svojih članova (u slučajevima kada je forma BLACK GLASS-a DOO a članovi fizička lica), odnosno njihovih zastupnika, kada ima zakonit osnov za to. Svrha obrade podataka članova BLACK GLASS-a jeste ispunjenje zakonskih obaveza društva i vlasničkih prava i obaveza članova (Zakon o privrednim društvima, npr. predviđen je obavezan sadržaj Osnivačkog akta društva u koji spadaju i podaci o članovima društva), a podaci koje društvo može da obrađuje su:

- Lično ime;
- Matični broj;
- Broj pasoša;
- Podaci o prebivalištu zastupnika članova društva;
- Podaci koji se obrađuju putem video nadzora (odnosi se na lica koja posećuju prostorije rukovaoca).

**Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti naših zastupnika i članova Društva su:**

- Izvršenje ugovora;
- Poštovanje zakonskih ili regulatornih obaveza;
- Legitimni interes (kod obrade putem video nadzora).

**IV. Načela obrade podataka o ličnosti:**

BLACK GLASS će podatke o ličnosti obrađivati: zakonito, pošteno i transparentno u odnosu na Lice na koje se podaci odnose; podaci će biti ograničeni u odnosu na svrhu obrade; podaci će biti primereni, bitni i ograničeni na ono što je neophodno; podaci će biti tačni i ažurni, pri čemu klijent ima pravo da u svakom momentu zahteva ispravku netačnih podataka; podaci će se čuvati u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade; podaci će biti zaštićeni od neovlašćene ili nezakonite obrade, kao i od gubitka, uništenja ili oštećenja.

**V. Osnovi za obradu podataka o ličnosti:**

**1) Obrada na osnovu pristanka**

Lice na koje se podaci o ličnosti odnose je pristalo na obradu svojih podataka o ličnosti za jednu ili više posebno određenih svrha. Lice ima pravo na opoziv pristanka u svakom trenutku. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva. U slučaju opoziva pristanka, obrada podataka je moguća ukoliko postoji ugovorni odnos između klijenta BLACK GLASS-a ili neki drugi osnov obrade (zakon ili legitimni interes). BLACK GLASS pretežno obrađuje podatke o ličnosti po ovom osnovu u marketinške i promotivne svrhe.

**2) Obrada u cilju pripreme, zaključenja i ispunjenja ugovora**

Obrada podataka o ličnosti po ovom osnovu vrši se u slučaju potrebe za izvršenjem ugovora zaključenog sa licem na koje se podaci odnose ili za preduzimanje radnji pre zaključenja ugovora, na zahtev lica na koje se podaci odnose. Ovo je najčešći osnov za obradu podataka o ličnosti u BLACK GLASS-u, to su svi oni slučajevi u kojima se obrađuju podaci u cilju ispunjenja obaveza iz Ugovora o radu ili Ugovora o pružanju usluge zatamnivanja stakala, ugradnje auto folija, ugradnje stakala i ugradnje folija na građevinskim objektima itd.

**3) Obrada na osnovu zakona i drugih obavezujućih propisa**

BLACK GLASS obrađuje podatke o ličnosti na osnovu zakona ili drugih propisa u cilju poštovanja pravnih obaveza rukovaoca (npr. Zakon o radu, Zakon o doprinosima za obavezno socijalno osiguranje i dr.).

**4) Legitimni interes**

BLACK GLASS -a može u sledećim slučajevima obradu podataka o ličnosti zasnovati na legitimnom interesu:

- Obrada podataka o ličnosti putem video nadzora po osnovu legitimnog interesa u cilju zaštite lica i imovine, odnosno prevencije izvršenja krivičnih i drugih protivpravnih dela, uzimajući u obzir činjenicu da su predmeti na kojima se izvršavaju radovi obično automobili velike vrednosti. BLACK GLASS za navedenu svrhu ima instaliranu 21 kameru, niti jedna od njih ne vrši video nadzor javne površine. Video zapisi se čuvaju 30 dana, a pristup ima samo lice u čijoj nadležnosti su bezbedonosne aktivnosti.

Ukoliko se javi potreba za drugim legitimnim interesima, blagovremeno će informisati javnost kao i sva zainteresovana lica.

## **VI. Primaoci podataka o ličnosti**

BLACK GLASS u slučaju potrebe ima pravo da podatke o ličnosti koji se odnose na lica, dokumentaciju koja se odnosi na lica, kao i druge podatke koji se smatraju poslovnom tajnom, te podatke o obavezama po ugovorima zaključenim između BLACK GLASS-a i Lica na koje se podaci odnose, kao i načinu njihovog izmirivanja i pridržavanju ugovornih odredbi, prosledi revizoru BLACK GLASS -a, članicama BLACK GLASS grupe u zemlji i inostranstvu i svim drugim licima koja zbog prirode posla koji obavljaju moraju imati pristup takvim podacima, trećim licima s kojima BLACK GLASS ima zaključen Ugovor kojim se reguliše zaštita podataka o ličnosti i eventualno u slučaju potrebe postupanje s poverljivim podacima, kao i svim ostalim organima i licima kojima je BLACK GLASS po zakonu dužna da dostavi odgovarajuće podatke.

## **VII. Iznošenje podataka iz Republike Srbije**

Podaci o ličnosti mogu se iznositi iz Republike Srbije u druge države ili međunarodne organizacije samo u skladu sa pravilima određenim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, internim aktima BLACK GLASS-a, kao i drugim propusima koji regulišu ovu oblast.

BLACK GLASS trenutno ne iznosi podatke o ličnosti iz Republike Srbije.

BLACK GLASS može, u slučajevima kada postoji opravdana svrha i uz zakonit osnov, deliti lične podatke sa BLACK GLASS grupom kojoj pripada, što podrazumeva mogućnost iznošenja podataka o ličnosti u druge države koje su članice Evropske Unije i/ili Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu podataka, u kojima postoji primeren nivo zaštite podataka o ličnosti. Ukoliko BLACK GLASS bude imalo nameru iznositi lične podatke i u države koje ne pripadaju gore pomenutoj grupi, iznošenje podataka će biti urađeno u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i uz poštovanje propisanih standarda zaštite podataka o ličnosti i blagovremeno obaveštenje lica na koje se podaci odnose.

## **VIII. Rok čuvanja podataka o ličnosti**

BLACK GLASS podatke o ličnosti koje je prikupilo čuva u periodu koji je neophodan da se određena, konkretna svrha obrade ostvari ili dok postoji osnov korišćenja ukoliko se radi o

svrsi koja nije jednokratna, nakon čega se podaci brišu ili čine neprepoznatljivim (mere: anonimizacije).

Konkretan period čuvanja, odnosno kriterijumi na osnovu kojih je moguće odrediti isti, zavisi od svrhe u koje se lični podaci obrađuju i vrste osnova po kojem se podaci obrađuju. Na primer:

- BLACK GLASS će podatke o ličnosti koji su prikupljeni u svrhu izvršenja prava i obaveza iz određenog ugovornog odnosa, obrađivati i čuvati za sve vreme trajanja ugovornog odnosa, a nakon toga neće obrađivati prikupljene podatke u pomenutu svrhu. Nakon ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni, podaci će biti obrisani, osim u slučajevima kada postoji kakav drugi osnov za obradu poput zakona (npr. obaveza čuvanja dokumentacije određen vremenski period nakon isteka ugovora), pristanka lica ili legitimnog interesa;
- Podaci o ličnosti koje BLACK GLASS obrađuje u cilju ispunjenja svojih zakonskih obaveza, obrađivaće se i čuvati do isteka rokova koji su predviđeni zakonom koji je konkretnu obavezu privrednog društva i ustanovio.
- Podaci o ličnosti koji se obrađuju isključivo po osnovu pristanka Lica na koje se podaci odnose (npr. direktan marketing), obrađuju se u skladu sa svrhom zbog koje su prikupljeni do ispunjenja svrhe, odnosno do povlačenja pristanka od strane Lica na koje se podaci odnose;
- U slučajevima potrebe da se podaci o ličnosti obrađuju po osnovu legitimnog interesa, podaci će se prikupljati i obrađivati sve dok traje konkretan legitimni interes, a nakon čega će se isti obrisati ili anonimizovati.
- U slučaju da klijent samoinicijativno dostavlja svoje podatke u određenu opravdanu svrhu, BLACK GLASS će iste obrađivati u slučaju potrebe i u roku koji odgovara svrsi obrade tih podataka. Primer predstavlja dostavljanje CV ili drugih dokumenata na objavljene adrese BLACK GLASS-a; dostavljanje drugih dokumenata, informacija ili podataka koji sadrže podatke o ličnosti, zaposlenima BLACK GLASS-a, putem elektronskih kanala, usmenim putem ili na druge načine.
- U slučajevima kada određena lica nepozvano dostavljaju podatke o ličnosti rukovaocu, a da je sasvim očigledno da pomenuti podaci nemaju značaj niti upotrebnu vrednost za rukovaoca, sami će snositi odgovornost za dalju sudbinu tih podataka, dok rukovalac svojim aktivnostima neće doprineti kompromitovanju pomenutih podataka.

#### **IX. Prava Lica na koje se podaci odnose u vezi sa obradom podataka o ličnosti**

Lice na koje se podaci odnose ima pravo na pristup podacima o ličnosti koji se obrađuju od strane BLACK GLASS-a. Lice na koje se podaci odnose ima pravo da zahteva ispravku, ažuriranje, brisanje podataka, kao i ograničenje obrade. Lice na koje se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor BLACK GLASS-u na obradu podataka o ličnosti koji se na njega/nju odnose.

Pored gore navedenih prava, Lice na koje se podaci odnose ima pravo na prenosivost podataka o ličnosti, odnosno pravo da podatke koje je prethodno dostavilo BLACK GLASS-u primi od njega, a radi prenosa drugom rukovaocu, kao i pravo da podaci o njemu budu neposredno preneti drugom rukovaocu od strane BLACK GLASS-a, ukoliko je to tehnički izvodljivo i ukoliko je, u skladu sa procenom BLACK GLASS-a, obezbeđen potreban standard bezbednosti prenosa podataka o ličnosti.



Lice na koje se podaci odnose ima pravo da uloži pritužbu nadležnom organu (Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti) na obradu podataka o ličnosti ukoliko smatra da se njegovi podaci o ličnosti ne obrađuju u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

## **X. Automatizovana obrada podataka**

U okviru poslovnog odnosa između BLACK GLASS-a i Lica na koje se podaci odnose, a u cilju izvršenja prava i obaveza koja proizilaze iz istog, BLACK GLASS može obrađivati podatke klijenata u celini ili delimično na automatizovan način, u cilju pružanja usluga koje odgovaraju konkretnim potrebama Lica na koje se podaci odnose, kao i u cilju unapređenja poslovnog odnosa BLACK GLASS -a sa klijentima.

## **XI. Politika kolačića (Cookies)**

Kolačić je tekstualni fajl koji se čuva lokalno na vašem računaru, tabletu ili mobilnom telefonu i koji omogućava prepoznavanje korisnika koji se vratio na neku internet stranicu. Internet stranica BLACK GLASS-a koristi kolačiće (Cookies) u cilju optimizacije tj. da bi zapamtila koje su vaše željene opcije u pogledu jezika, veličine fonta i drugih karakteristika prikaza. Lični podaci u ovom slučaju nisu sačuvani, te se ove informacije ne mogu koristiti za ličnu identifikaciju.

Kolačići se čuvaju na dobrovoljnoj osnovi, te ukoliko ne želite da se kolačić čuva na vašem računaru onda ih jednostavno nemojte prihvatiti. Ranije instalirane kolačiće možete obrisati iz vašeg internet pretraživača.

## **XII. Kako se štite vaši podaci?**

BLACK GLASS u okviru svoje poslovne organizacije nastoji da primenjuje najviše moguće standarde u oblasti zaštite podataka o ličnosti, te primenjuje sve neophodne organizacione, tehničke i kadrovske mere, uključujući tu, ali se ne ograničavajući na:

- tehničke mere zaštite,
- kontrolu fizičkog pristupa sistemu gde su pohranjeni Lični podaci,
- kontrolu pristupa podacima,
- kontrolu prenosa podataka,
- kontrolu unosa podataka,
- kontrolu dostupnosti podataka,
- ostale mere informacione bezbednosti,
- sve ostale mere koje su neophodne za zaštitu podataka o ličnosti.

Svi obrađivači i/ili drugi primaoci podataka o ličnosti su takođe dužni da primenjuju sve propisane mere zaštite, u skladu sa potpisanim ugovorom sa BLACK GLASS-om i zakonom propisanim standardima i obavezama.

### **XIII. Kome se možete obratiti za više informacija?**

U vezi sa svim pitanjima koja se odnose na obradu podataka o ličnosti, možete se obratiti putem e-maila na [office@blackglass.rs](mailto:office@blackglass.rs) , ili slanjem upita na DRAGAN JAKOVLJEVIĆ PR AUTO SERVIS AS BLACK GLASS BEOGRAD, sa sedištem na adresi ul. Ivana Markovića Irca broj 17, matični broj: 63120057, Beograd – Novi Beograd.

Na Vaš upit odgovorićemo u najkraćem mogućem roku, u zavisnosti od kompleksnosti samog upita, ali svakako u roku od 30 dana od dana obraćanja lica na koje se podaci odnose, uz mogućnost produženja roka u posebnim situacijama i uz pruženo obrazloženje, u skladu sa zakonom.

### **XIV. Razno**

Ovo Obaveštenje može biti menjano i dopunjavano, s tim što to ne sme ni na koji način umanjiti nivo pravne zaštite lica na koje se podaci odnose. Lice na koje se podaci odnose biće obavešteno o svim bitnim izmenama ovog Obaveštenja uobičajenim sredstvima.

U Beogradu, dana 15.01.2020.

Za BLACK GLASS

*Dragan Jakovljević*